



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

POLICE ITA 2026

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรวังเจ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรวังเจ้า ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

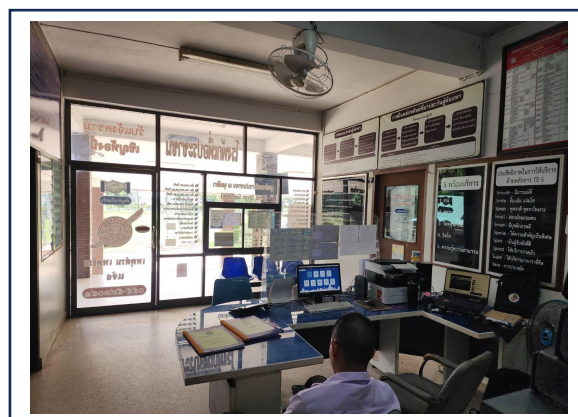
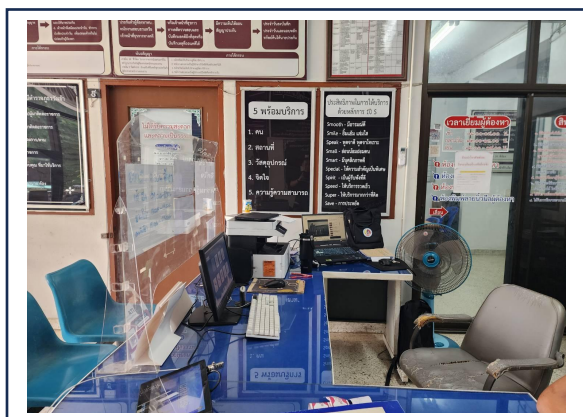


วันที่ ๒๐ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.เอกรัฐ นุชเฉย ผกก.สภ.วังเจ้า พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนากิจการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่ สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีดำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

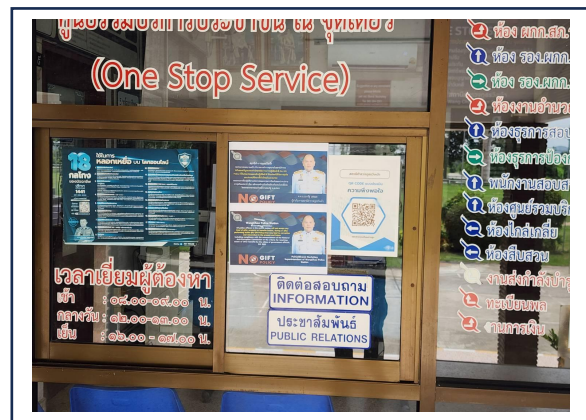
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



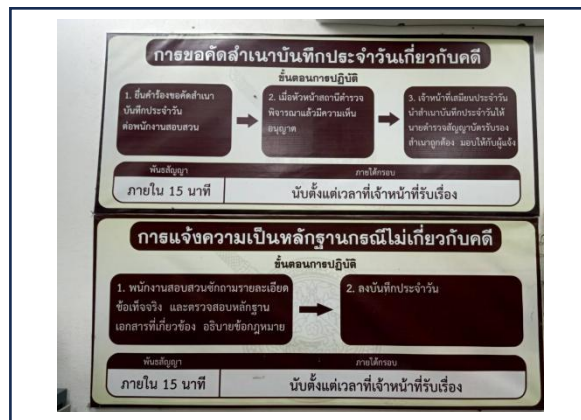
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจจัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ



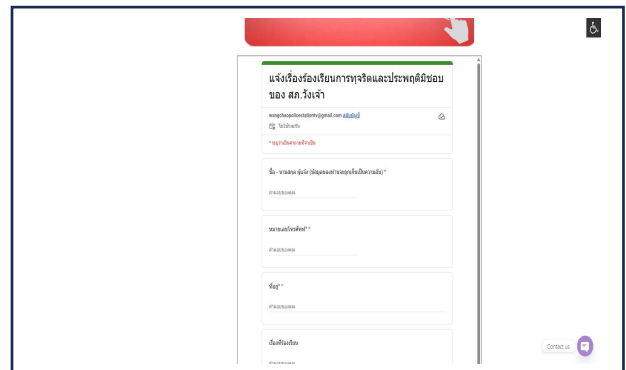
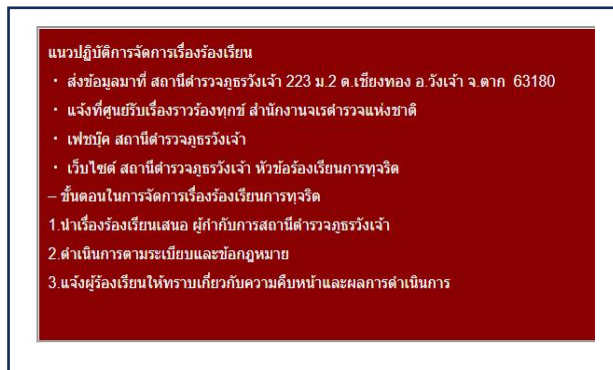
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี ตำรวจมาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล



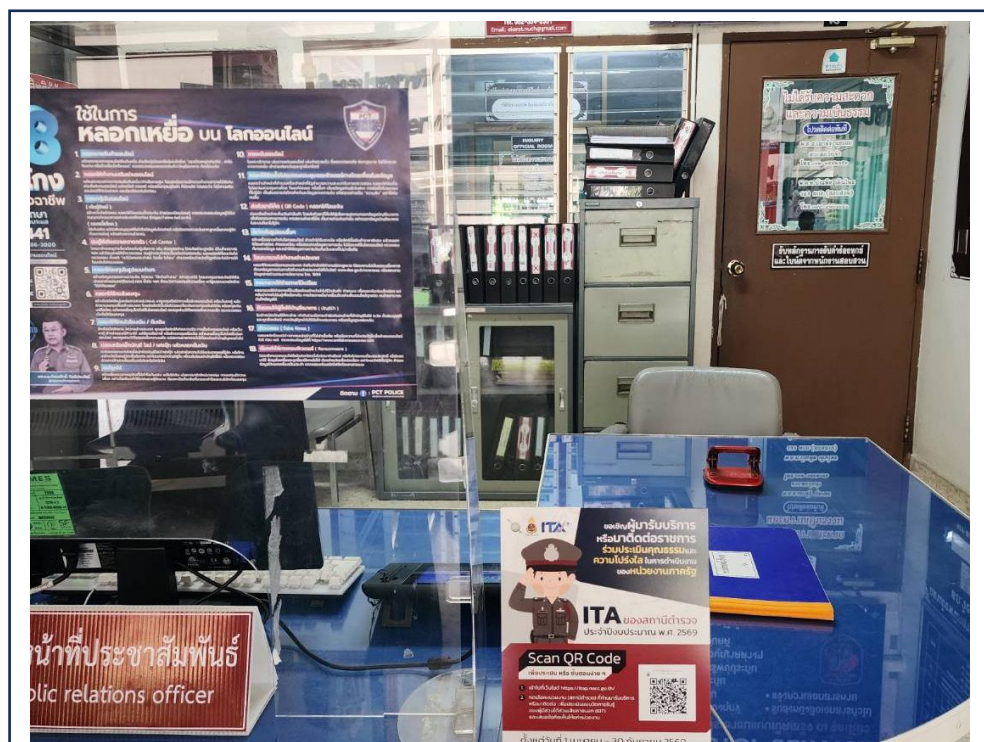
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



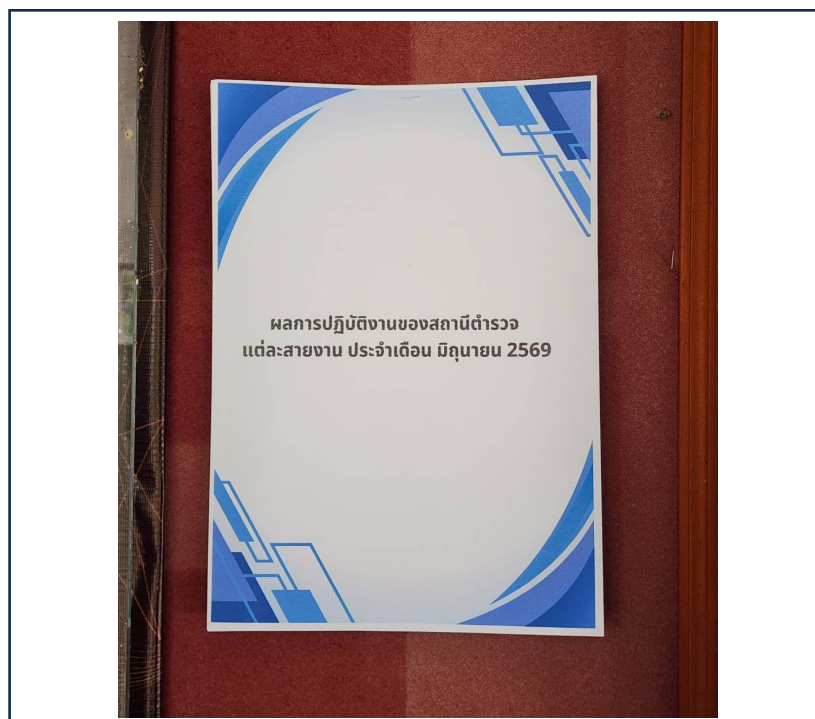
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ





สถานีตำรวจวังเจ้า
Wangchao Police Station

หมายเลขโทร : ๙ ๓ ๓

หน่วยงาน : ห้องธุรการระบบ - กองงานป้องกันและปราบปราม - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - แผนกป้องกัน - ทางหลวง (TA) -

การบริหารงาน

- 03 แผนกป้องกันและปราบปราม
- 04 แผนกป้องกันและปราบปราม
- 05 แผนกป้องกันและปราบปราม
- 06 E-Gov
- 07 แผนกป้องกันและปราบปราม
- 08 แผนกป้องกันและปราบปราม

O6 E-Service

แจ้งความออนไลน์ (คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี)



The screenshot shows a web interface for reporting cybercrime. The header includes the station name 'สถานีตำรวจวังเจ้า' and 'POLICE WANGCHAO'. The main heading is 'แจ้งความออนไลน์' (Online Reporting). Below it, there are several service icons: a phone for 'แจ้งความออนไลน์', a green square for 'แจ้งความออนไลน์', a speech bubble for 'แจ้งความออนไลน์', a Facebook icon for 'แจ้งความออนไลน์', and a document icon for 'แจ้งความออนไลน์'. At the bottom, there is a link to 'แจ้งความออนไลน์'.