



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรวังเจ้า

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสาร หาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสาร หาย 2. พนักงานสอบสวน ลง นามในบันทึกประจำ วัน ในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง * ประชาชนมีทางเลือกที่ สามารถใช้บริการได้ ที่ สถานีตำรวจใกล้เคียงที่ สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบ ปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบ พนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับ รับ ใบเสร็จ และใบอนุญาต ขับขี่ (กรณีไม่ต้องบันทึก คะแนน) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง

3. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอถอน คำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	

5. การแจ้งความ เป็นหลักฐาน กรณี ไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวน ซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบ หลักฐานเอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อ กฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัว ผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มี ประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอ ปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญา ประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันทำการบันทึก ประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมง นับ แต่เวลาที่ยื่น คำร้อง ต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงาน ตำรวจ กรณีเหตุ จำเป็นไม่ อาจสั่ง ปล่อยชั่วคราว ได้ให้ พิจารณาให้ เสร็จสิ้น ภายใน 24 ชั่วโมง นับ แต่ เวลาที่ยื่นคำร้อง ขอ ปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ ทำการสอบสวน พิมพ์ ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับ ผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับ หลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้ มีอำนาจวินิจฉัย คำร้อง ยกเว้น คดีความผิดบาง ประเภท

7. การคืนหลัก ทรัพย์ที่นำมา ประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลัก ประกันตัวผู้ต้องหา พบ พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึก ผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึก เหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ถอน สัญญา ประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบ หลักทรัพย์คืน ให้นาย ประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมง ใน วันเวลาราชการนับแต่ เวลาที่ยื่น หลักฐาน ประกันตัว ผู้ต้องหา ต่อ พนักงาน สอบสวน ภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษา อยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักทรัพย์ประกัน 3. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 4. พนักงานสอบสวนเป็น ผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืน หลักประกัน
8. การตรวจสอบ สภาพรถในคดี จราจร	1. พนักงานสอบสวน ทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่ กองบังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ ต้องสอบสวนให้ ปรากฏ ความรู้ความชำนาญใน เรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมี คำพิพากษา หรือ คำสั่งถึงที่สุด ไม่รับ หรือพนักงาน อัยการ แจ้งให้คืน	1. นำหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และ พิจารณามีความเห็น เสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืน	ภายใน 1 ชั่วโมง	

	ของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุด บัญชียึด และรักษาทรัพย์		
10. การแจ้งความ สืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้ง เป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือน จนกว่าการ สอบสวน จะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้วางใจ ทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับ ร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ ควบคุมผู้ต้องหาเป็น ผู้ แจ้งหรือประสานงาน ตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	