



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

สถานีตำรวจภูธรวังเจ้า

## พันธะสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน                                  | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                             | พันธะสัญญา    | ภายใต้กรอบ                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร<br>2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร<br>3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ           | ภายใน 15 วัน  | ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้ |
| 2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว                         | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว<br>2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล<br>3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล<br>4. แจ้งผลการพิจารณา | ภายใน 7 วัน   |                                                                                                            |
| 3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว      | 1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง<br>2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม<br>3. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ<br>4. ออกใบเสร็จรับเงิน<br>5. นายทะเบียนลงนาม                             | ภายใน 30 นาที |                                                                                                            |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 4. แจ้งย้าย<br>ภูมิลำเนาคน<br>ต่างด้าว<br>(ทั้งกรณีย้ายออก<br>และย้ายเข้า) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสำคัญประจำตัว<br/>คนต่างด้าว และสำเนา<br/>ทะเบียนบ้านมาพบ<br/>เจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>2. เขียนคำร้อง</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ธุรการลง<br/>รายการในใบสำคัญฯ</li> <li>4. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>5. (กรณีย้ายเข้า) ทำ<br/>บันทึกขอรับเอกสาร<br/>ต้นเรื่องของคนต่างด้าว<br/>จากสถานีตำรวจเดิม</li> </ol> | ภายใน 30<br>นาที   |                                                                        |
| 5. ขอบัตรรูปถ่าย<br>คนต่างด้าว เมื่อ<br>ครบระยะ 5 ปี                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ<br/>พร้อมภาพถ่าย<br/>ขนาด 2 นิ้ว จำนวน<br/>4 รูป</li> <li>2. เขียนคำร้อง</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา</li> <li>4. นายทะเบียนลงนาม</li> </ol>                                                                                                                                         | ภายใน 30<br>นาที   |                                                                        |
| 6. การแจ้งการตาย<br>ของคนต่างด้าว                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำใบสำคัญประจำคน<br/>ต่างด้าวและใบมรณะ<br/>บัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>2. หมายเหตุในเอกสาร<br/>ต้นเรื่องในใบสำคัญ<br/>ประจำตัวคนต่างด้าว</li> <li>3. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>4. ส่งเรื่องไปยัง<br/>สำนักงานตรวจคนเข้า<br/>เมือง</li> </ol>                                                             | ภายใน 1<br>ชั่วโมง | หน่วยรับผิดชอบของ<br>สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง<br>คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร. |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว</p>                                | <p>1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษา ให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</p> <p>2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว</p> <p>3. นายทะเบียนลงนาม</p> <p>4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p>            | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตรม</p> |
| <p>8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย</p> | <p>1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ</p> <p>3. นายทะเบียนลงนาม</p> | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> |                                                                        |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>9. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)</p>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม</li> <li>2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> <li>3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li> <li>4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม</li> </ol> | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>10. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ</li> <li>2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> <li>3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li> <li>4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่</li> <li>5. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>6. ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> </ol>                                       | <p>ภายใน 1 วัน</p>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.</li> <li>2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์ (อายุไม่เกิน 12 ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน</li> </ol> |